



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



**TRIMESTRE
ENERO-MARZO, 2021**



FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación	Informe Estadístico Institucional
Objetivo general del producto	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.
Descripción general del producto	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Periodo del producto estadístico	Enero-marzo, 2021
Tipo de levantamiento	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.
Periodicidad del levantamiento de información	Trimestral
Cobertura	Institucional
Fuentes de información	Registros administrativos ADESS
Unidad encargada	Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
PRECISIONES METODOLÓGICAS	5
PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES (PTH)	6
TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS POR SUBSIDIOS	7
TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO	8
GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO	9
TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES	10
GRAFICA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN	11
GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER	12
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS	13
TABLA 4. MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	14
TABLA 4.1 ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	15
GRÁFICA 4.2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	16
TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA	17
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)	18
GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO	19
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA	20
GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS	21

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de enero-marzo, 2021.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de enero-marzo, 2021.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Participantes activos por subsidios
- Participantes activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios activos en la RAS
- PTH por entidad financiera

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.



PARTICIPANTES TARJETAHABIENTES

TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS POR SUBSIDIOS

ENERO-MARZO, 2021



SUBSIDIOS	PARTICIPANTES
COMER ES PRIMERO/QUEDATE EN CASA (PCP)	927,284
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR (ILAE)	85,403
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO (BEEP)	148,252
ENVEJECIENTES (CNPE)	83,074
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	18,491
BONOGAS HOGAR (BGH)	949,743
BONOGAS CHOFER (BGC)	13,801
BONOLUZ (BL)	331,021
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS ARMADA R.D. (PIAARD)	4,125
PROGRAMA DE INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (PIPP)	15,443
TOTAL	2,576,637

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021.

En esta tabla se muestran el número de participantes que están activos por subsidios. Se puede verificar que **Quédate en Casa** y **Bonogas Hogar** son los que más participantes activos tienen.

TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO
ENERO-MARZO, 2021

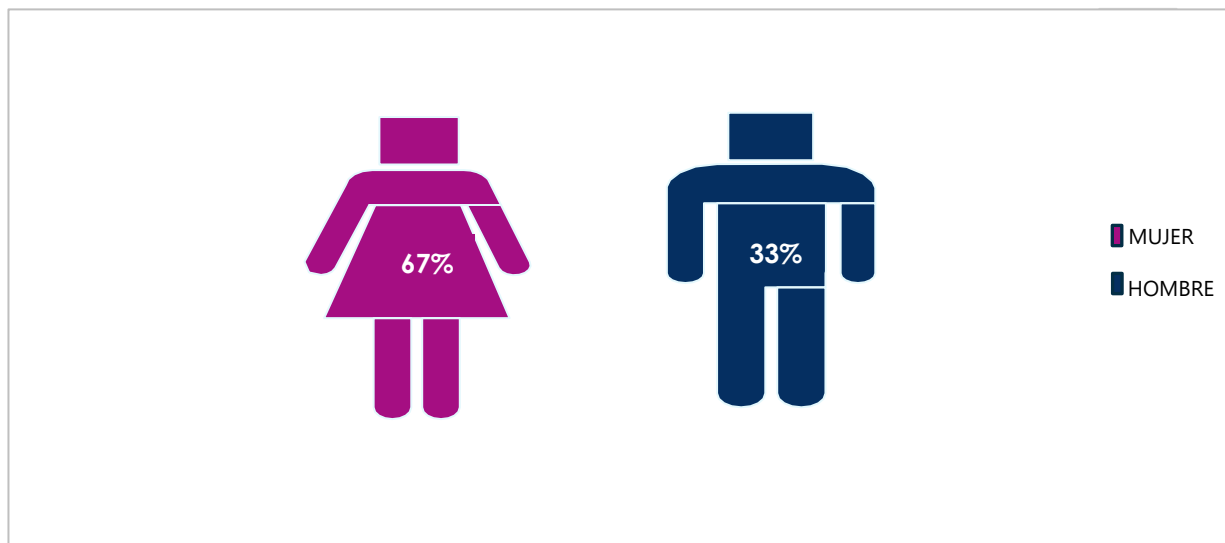
SUBSIDIOS	PTH	
	HOMBRE	MUJER
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,664	57,410
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	12,824	2,619
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	5,253	13,238
BONOGAS CHOFER	13,691	110
BONOLUZ	90,968	240,053
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	40,807	107,445
BONOGAS HOGAR	319,800	629,943
COMER ES PRIMERO	316,668	610,616
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	24,873	60,530
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	3,278	847
TOTAL	853,826	1,722,811

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021.

En este apartado se muestra el número de participantes segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **Bonogas Chofer**, el **Incentivo a la Marina de Guerra** y el **Incentivo a la Policía Preventiva**.

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES POR GÉNERO

ENERO-MARZO, 2021



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los participantes por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 67% del total de los participantes activos.

TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES

ENERO-MARZO, 2021



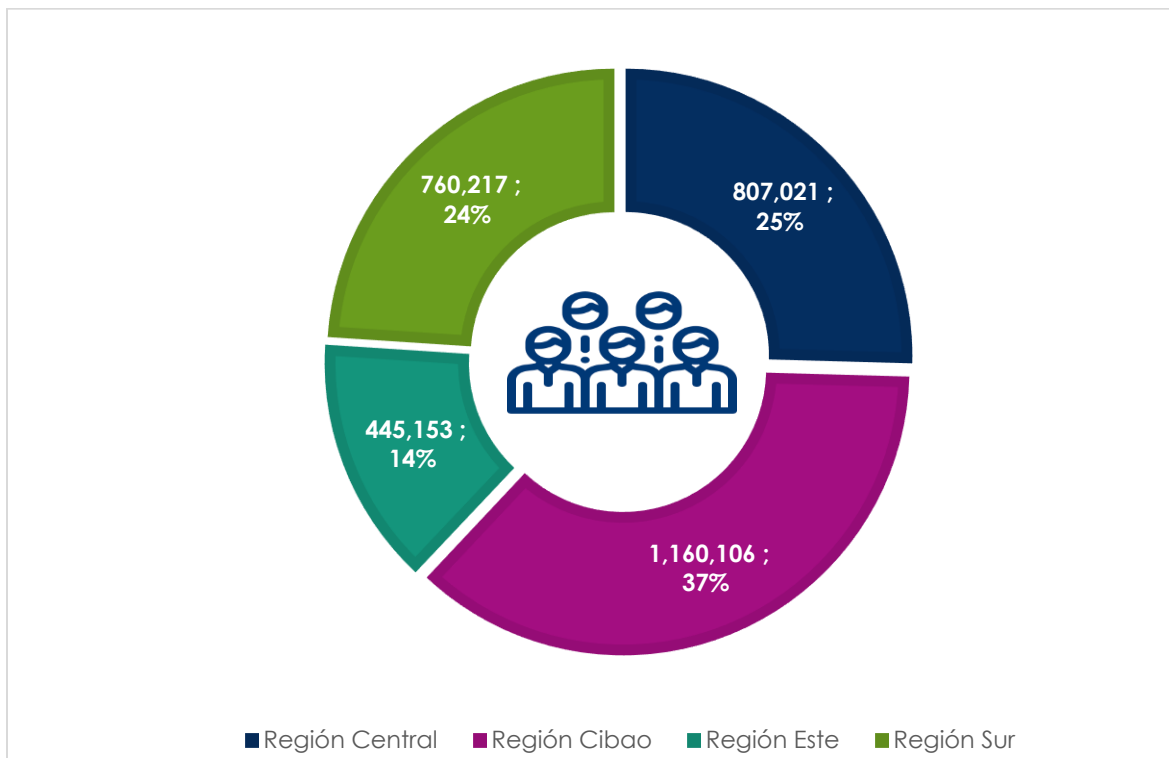
PARTICIPANTES	CANTIDAD DE SUBSIDIOS RECIBIDOS
141,673	1
550,362	2
314,615	3
39,150	4
28	5
1,045,828	TOTAL

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021

En este apartado se muestran el número de familias reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe en promedio **2 subsidios**, aproximadamente.

GRAFICA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN

ENERO-MARZO, 2021

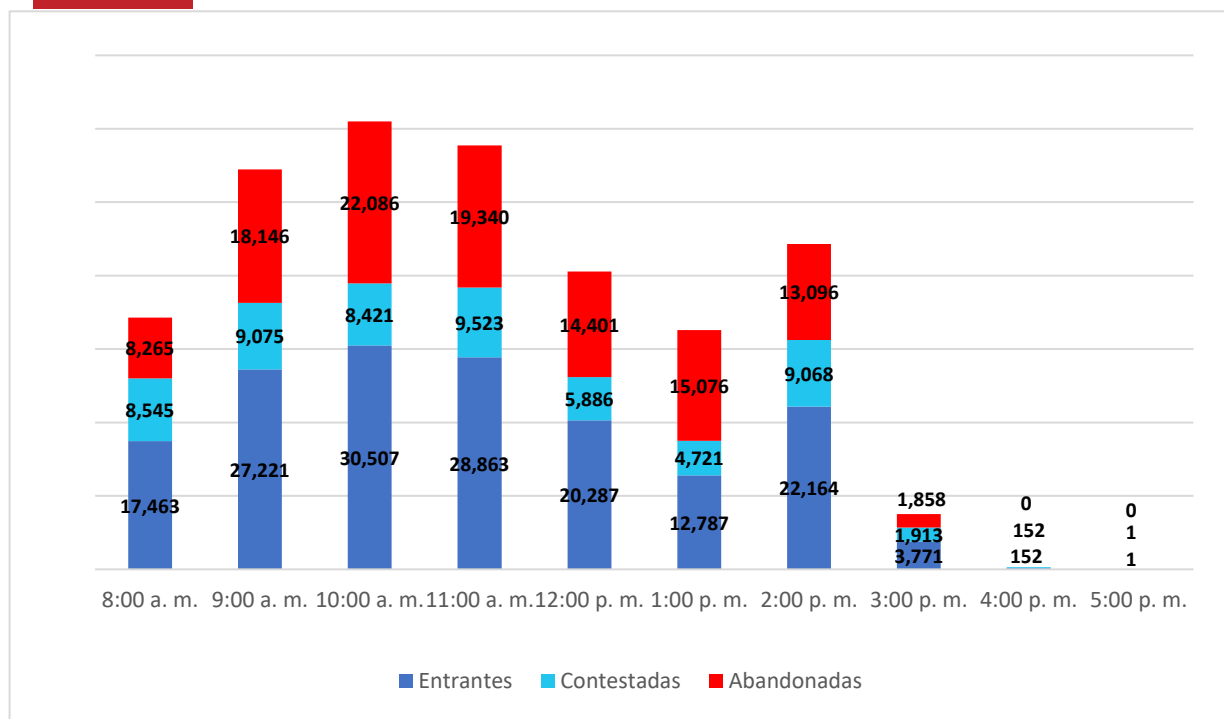


FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021

En esta gráfica se puede observar la cantidad de participantes y el porcentaje correspondiente a cada región, donde la zona del Cibao representa el 37% de los participantes, la región central (Santo Domingo y Distrito Nacional), la Región Este y la del Sur representan un 25%, 24% y 14%, respectivamente.

GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

ENERO-MARZO, 2021



FUENTE: Call Center - Dirección de Operaciones (DOP) 2021

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los participantes y ciudadanos en general. El **34%** de las llamadas fueron atendidas mientras que el **66%** de las llamadas no fueron atendidas. El mayor flujo de llamadas se realizó de 9:00am a 11:00am, y 2:00pm como se muestra en la gráfica.



TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

TABLA 4. MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

ENERO-MARZO, 2021



TIPO DE SUBSIDIO	VALOR OTORGADO RD\$
BONOGAS CHOFER (BGCH)	142,631,100.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	644,980,308.00
BONOLUZ (BL)	395,560,495.00
COMER ES PRIMERO (PCP)	7,343,724,100.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	27,787,500.00
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESANDO (BEEP)	136,169,000.00
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	43,152,928.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	11,543,392.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	99,776,000.00
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR ILAE	30,885,000.00
TOTAL RD\$	8,876,209,823.00

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021

TABLA 4.1 ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

ENERO-MARZO 2021



MES	BGCH	BGH	BL	PCP	IES	BEEP	IPP	PIARD	SA	ILAE	TOTAL
ENERO	47,667,960	211,192,752	132,070,691	2,725,149,000	9,262,000	0	14,384,928	3,853,984	33,332,000	0	3,176,913,315
FEBRERO	47,575,620	216,737,940	131,775,171	2,388,262,300	9,262,500	136,169,000	14,384,000	3,852,128	33,146,800	30,885,000	3,012,050,459
MARZO	47,387,520	217,049,616	131,714,633	2,230,312,800	9,263,000	0	14,384,000	3,837,280	33,297,200	0	2,687,246,049
TOTAL RD\$	142,631,100	644,980,308	395,560,495	7,343,724,100	27,787,500	136,169,000	43,152,928	11,543,392	99,776,000	30,885,000	8,876,209,823

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2021.

Nota: En las celdas que aparecen en 0 es porque estos subsidios son otorgados cada 2 meses.

Abreviaturas:

BONOGAS CHOFER (**BGCh**)

BONOGAS HOGAR (**BGH**)

BONOLUZ (**BL**)

COMER ES PRIMERO (**PCP**)

INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (**IES**)

BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESANDO (**BEEP**)

INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (**IPP**)

PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (**PIARD**)

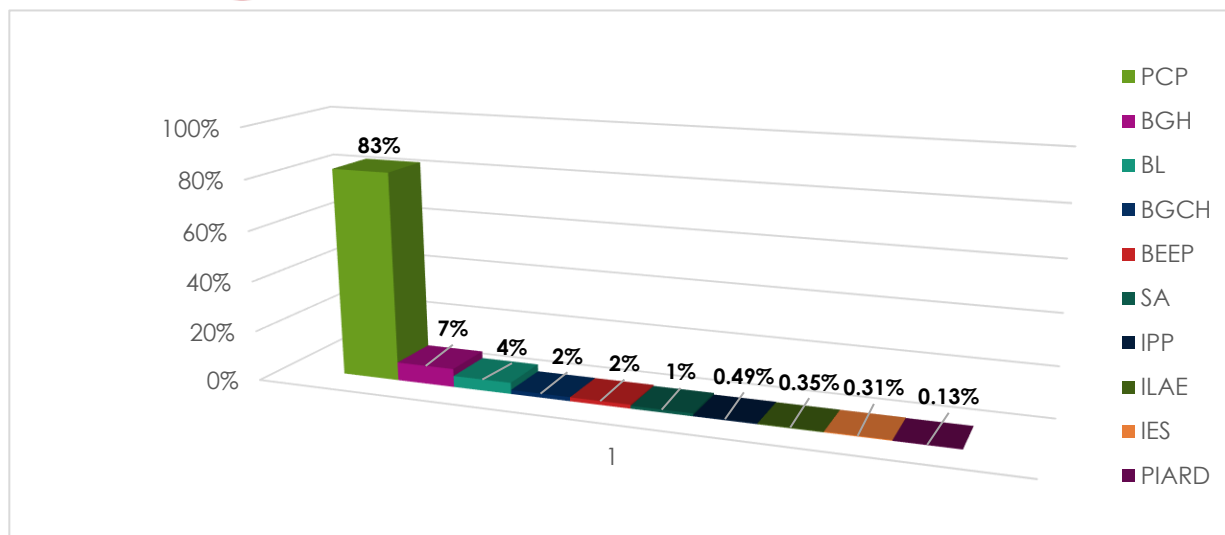
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (**SA**)

INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR (**ILAE**)

GRÁFICA 4.2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



ENERO-MARZO, 2021



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021

Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de enero a marzo de 2021. Donde un total de RD\$ **7,343,724,100**, son otorgados a través del programa Quédate en Casa - Comer es Primero (PCP). Esto equivale al 83% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

BONOGAS CHOFER (**BGCh**)

BONOGAS HOGAR (**BGH**)

BONOLUZ (**BL**)

COMER ES PRIMERO (**PCP**)

INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (**IES**)

BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESANDO (**BEEP**)

INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (**IPP**)

PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (**PIARD**)

SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (**SA**)

INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR (**ILAE**)

TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA

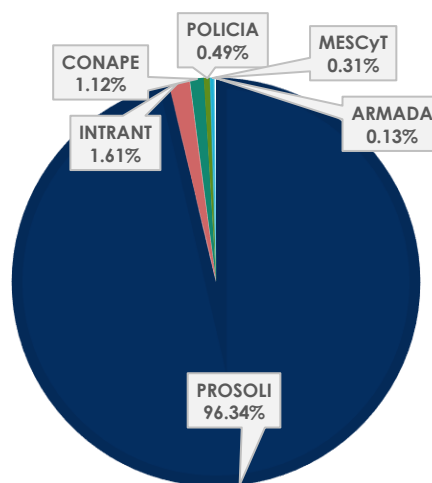
ENERO-MARZO, 2021



PROGRAMAS	MONTOS
PROSOLI	8,551,318,903
INTRANT	142,631,100
CONAPE	99,776,000.00
POLICIA	43,152,928.00
MESCyT	27,787,500.00
ARMADA	11,543,392.00
TOTAL RD\$	8,876,209,823

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021.

GRAFICO 6. PORCENTAJE POR PROGRAMAS



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2021.

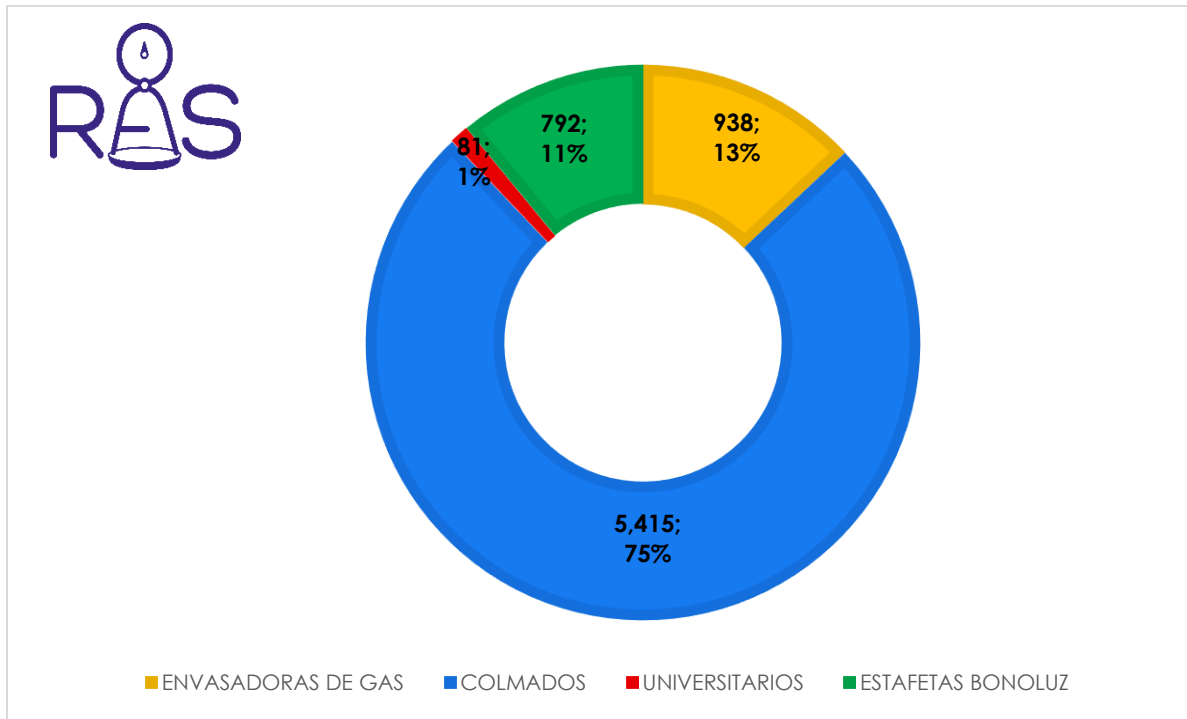
Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **PROSOLI** representa el 96.34% del total de los montos y el otro 3.66% está distribuido entre los cinco programas restantes como se puede observar en la gráfica.



RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO

ENERO-MARZO, 2021



FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2021

Este gráfico muestra el porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los colmados representan el 75% de un universo de 7,295 comercios. Las envasadoras de gas un 13%, las estafetas Bonoluz un 11% y los universitarios un 1% respectivamente.

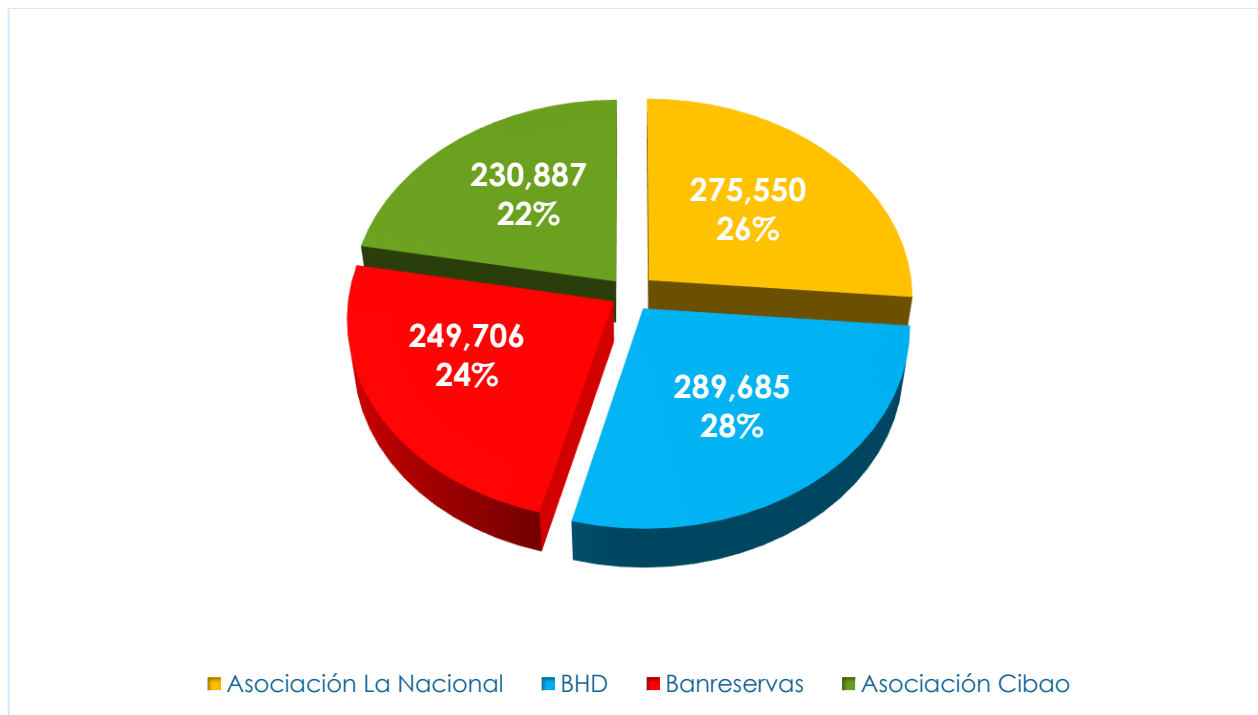
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA

REPUBLICA DOMINICANA
JUNTA CENTRAL ELECTORAL
CÉDULA DE IDENTIDAD Y ELECTORAL
001-0104159-8
USUARIO: SACABONDO
EL PINO, LA VEGA
PROVINCIA: SACABONDO
23 NOVIEMBRE 1963
NACIONALIDAD: REPUBLICA DOMINICANA
SEXO: F ESTADO CIVIL: SOLTERA
CATEGORIA: AMA DE CASA
VALIDA HASTA: 23 NOVIEMBRE 2024

VISA
ELECTRONIC

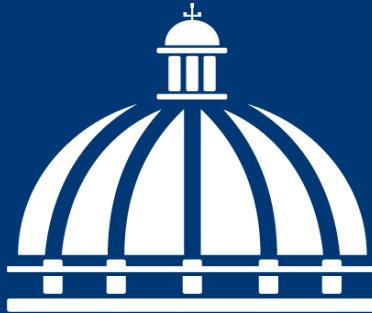
GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS

ENERO-MARZO, 2021



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2021

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas otorgadas por las diferentes entidades financieras, donde Asociación La Nacional y BHD-LEON representan un 26% y 28% respectivamente, mientras que el Banreservas y Asociación Cibao representan un 24% y 22%, respectivamente, de las tarjetas activas.



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

Administrando las transferencias monetarias condicionadas
en un marco de transparencia y eficiencia.